

## **VARĖNOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO ETIKOS KODEKSAS**

### **I. SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Varėnos Socialinių paslaugų centro (toliau - Centras) etikos kodeksas (toliau - Kodeksas) įvardija bendrąsias socialinio darbo vertybes, apibrėžia veiklos ir elgesio principus, kurių turi laikytis kiekvienas Centro darbuotojas, vykdydamas pareigybės aprašyme nustatytas pareigas bei funkcijas.
2. Kodekse pateikti etiško elgesio principai, turi būti taikomi kasdieninėje darbuotojų veikloje.
3. Kodeksas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos Konstitucija, Socialinių paslaugų srities darbuotojų etikos kodeksu, Centro vidaus tvarkos taisyklėmis.

### **II. SKYRIUS ETIKOS PRINCIPAI**

4. Centro darbuotojai, vykdydami savo darbo funkcijas, privalo vadovautis šiais etikos principais:
  - 4.1. gerbti paslaugų gavėjo prigimtine vertę, jo orumą bei teisę į laisvą apsisprendimą;
  - 4.2. dirbti sąžiningai, nešališkai ir empatiškai, nepaisant amžiaus, tautybės, lyties, kalbos, kilmės, socialinės padėties, religinių įsitikinimų ir politinių pažiūrų;
  - 4.3. būti lojalus asmeniui, teikti pirmenybę jo interesams ir veikti gavęs asmens sutikimą, išskyrus atvejus, kai iškyla galima grėsmė asmeniui ir aplinkiniams;
  - 4.4. siekti įgalinti žmones spręsti tarpusavio santykių ir socialines problemas;
  - 4.5. skatinti teigiamus socialinius pokyčius, socialinę kaitą, asmens dalyvavimą ir savarankiškumą;
  - 4.6. laikytis konfidencialumo principo, užtikrinti, kad iš socialinių paslaugų gavėjų ir suinteresuotų šalių gauta informacija išliktų konfidenciali;
  - 4.7. su paslaugų gavėju palaikyti tik profesionalius ryšius:
    - 4.7.1. nereikalauti ir neimti atlygio jokia forma;
    - 4.7.2. gerbti asmens teisę į privatumą ir nereikalauti privačios informacijos, jei tai nėra

būtina įvertinant paslaugos poreikį, teikiant paslaugą.

4.8. būti mandagus, malonus, paslaugus, tvarkingos išvaizdos, dėvėti švarią, dalykinio stiliaus ar specialią darbo aprangą, nuo jos neturėtų sklisti rūkalų, alkoholio ir pan. kvapas. Jeigu Centro administracijos nuomone, darbuotojo apranga ir išvaizda neatitinka šių taisyklių reikalavimų, įpareigoja darbuotoją ateityje rengtis ir tvarkytis tinkamai;

4.9. savo pareigas atlikti laiku, efektyviai, atidžiai ir profesionaliai;

4.10. nuolat siekti tobulinti savo profesines kompetencijas;

4.11. dalintis gerąja patirtimi.

### **III. SKYRIUS ETINIAI CENTRO DARBUOTOJŲ SANTYKIAI**

5. Centre turi būti vengiama triukšmo, palaikoma dalykinė darbo atmosfera, darbuotojai turi elgtis pagarbiai vieni su kitais.

6. Visi Centro darbuotojai turi gerbti kolegų ir kitų specialistų žinias bei patirtį.

7. Darbuotojams draudžiama įžeisti ir (ar) žeminti kolegas, klientus ir kitus asmenis, naudoti prieš juos fizinę jėgą, grasinti einamų pareigų suteiktais įgaliojimais, reikšti negatyvią nuomonę apie lankytojus, paslaugų gavėjus ar kitus asmenis jiems girdint. Lankytojams girdint, darbuotojams draudžiama aptarinėti Centro vidaus problemas, rodyti neigiamas emocijas.

8. Darbuotojams darbo metu draudžiama vartoti necenzūrinius žodžius ir posakius.

9. Darbuotojams darbo vietoje draudžiama laikyti necenzūrinio arba asmens garbę ir orumą žeminančio turinio informaciją, pornografinę ar kitokią medžiagą.

10. Darbuotojams draudžiama imti, savintis, eikvoti ar kitaip pažeisti kitų darbuotojų, paslaugų gavėjų, lankytojų daiktus.

11. Nesilaikant šių reikalavimų, pirmą kartą darbuotojas yra įspėjamas žodžiu.

12. Jeigu darbuotojas ir toliau pažeidžia tuos pačius reikalavimus (antrą kartą per metus padaromas lygiai toks pats pažeidimas) - tai laikoma šiurkščiu darbo drausmės pažeidimu.

13. Siekiant asmens socialinės situacijos pokyčių, gali konsultuotis su kolegomis ar kitais specialistais.

14. Turi laikytis solidarumo su savo kolegomis, ginti juos nuo nepagrįstos kritikos.

15. Bet kokį tarpusavio nesutarimą ar ginčą darbuotojai privalo pirmiausia stengtis išspręsti abipusiu susitarimu.

16. Pastebėję neetišką bendradarbio elgesį, informuoti Centro direktorių.

17. Atsakingai laikytis dvišalių susitarimų su darbdaviu.

18. Darbuotojų tarpusavio santykiai grindžiami abipuse pagarba, geranoriška ir aktyvia pagalba.

#### **IV. SKYRIUS ETINĖ DARBUOTOJŲ ATSAKOMYBĖ**

19. Centro darbuotojai ne darbo metu viešojoje erdvėje turi elgtis taip, kad jų veiksmai nemenkintų nei Centro, nei darbuotojų darbo profesijos.

20. Centro darbuotojai turi siekti savo profesijos įvaizdžio gerinimo:

20.1. nuolat tobulindami profesinę kompetenciją;

20.2. siekiant tobulinti asmenines savybes ir socialines kompetencijas, kurios turi įtakos socialinių paslaugų kokybei, efektyvumui, gerai atmosferai organizacijoje bei profesijos įvaizdžiui visuomenėje;

20.3. viešinant savo darbo reikšmingumą visuomenės raidai.

21. Atstovaujant Centrą viešojoje erdvėje, darbuotojai turi elgtis:

21.1. korektiškai - gebėti išklaudyti, pagarbiai išsakyti ir konstruktyviai priimti kritiką;

21.2. profesionaliai - taip kad jo veiksmai viešojoje erdvėje nemenkintų darbo profesijos;

#### **V. SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

22. Etikos kodeksas viešai skelbiamas visuomenėje, siekiant užtikrinti Centro darbuotojų darbo etikos laikymąsi.

---