



VARĖNOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRAS

PASLAUGŲ GAVĖJŲ ARTIMŲJŲ APKLAUSOS REZULTATAI

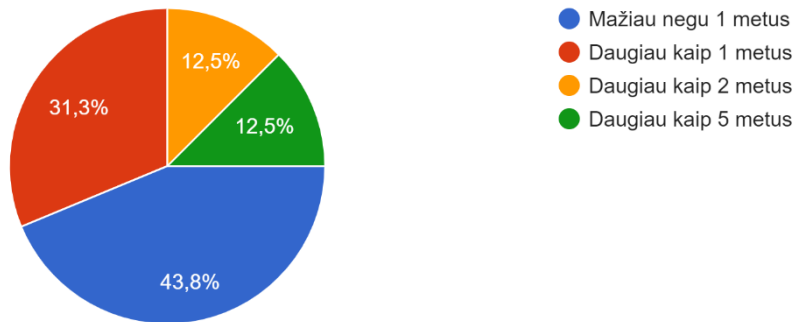
2023 m.

Siekiant įtraukti pagalbos į namus paslaugų gavėjų artimuosius išreikšti savo nuomonę, 2023 m. rugsėjo mėn. – 2024 m. vasario mėn. vykdėme apklausą, kurioje dalyvavo 16, norinčių pareikšti savo nuomonę paslaugų gavėjų artimųjų.

43,8% paslaugų gavėjų, Varėnos socialinių paslaugų centro pagalbos į namus paslaugas gauna mažiau kaip metus, 31,3% daugiau kaip metus, 12,5% daugiau kaip du metus, 12,5% daugiau kaip 5 metus.

3. Kaip seniai naudojotės Varėnos socialinių paslaugų centro teikiamomis paslaugomis?

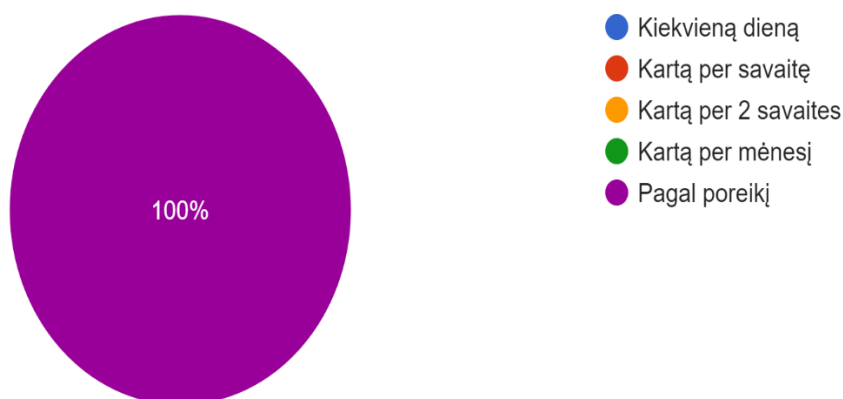
16 atsakymų



Su socialiniu darbuotoju, (kuris organizuoja socialines paslaugas, paskiria darbuotojus, dirbančius pagalbos gavėjo namuose, paslaugų gavėjų artimieji bendrauja 100% pagal poreikį. Buvo galima pasirinkti ir kitus atsakymo variantus, tačiau pasirinkta nebuvo).

4. Kaip dažnai palaikote ryšį su socialiniu darbuotoju? (kuris organizuoja socialines paslaugas, paskiria darbuotojus, dirbančius pagalbos gavėjo namuose)

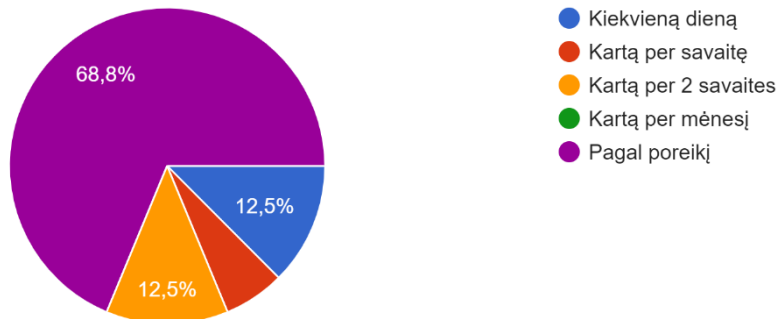
16 atsakymų



Su individualios priežiūros darbuotoju paslaugų gavėjų artimieji 68,8% bendrauja pagal poreikį, 6,3% kartą per savaitę, 12,5% kartą per dvi savaites ir 12,5% kiekvieną darbo dieną.

5. Kaip dažnai palaikote ryšį su individualios priežiūros darbuotoju (kuris tiesiogiai teikia paslaugas namuose)?

16 atsakymų

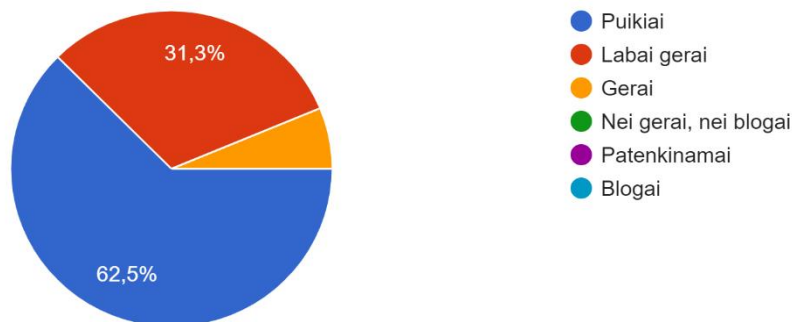


Paslaugų gavėjų artimieji individualios priežiūros darbuotojo bendravimo kultūrą vertina:

62,5% puikiai (2022 m. įvertino 72,2%)
31,3% labai gerai (2022 m. įvertino 16,7%)
6,3% gerai (2022 m. įvertino 11,1%)

6. Kaip jūs vertinate individualios priežiūros darbuotojo bendravimo kultūrą?

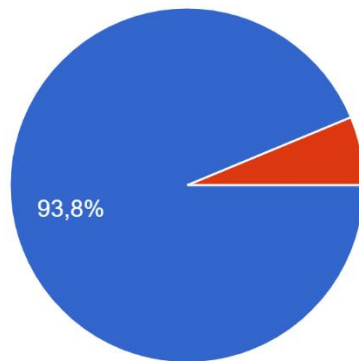
16 atsakymų



93,8% respondentų teigė, jog jų artimųjų gyvenimo kokybė, teikiant paslaugas pagerėjo (2022 m. -100%). 6,3% (atitinka 1 asmenį) gyvenimo kokybė liko tokia pati.

7. Ar pasikeitė Jūsų artimojo gyvenimo kokybė paslaugų teikimo metu?

16 atsakymų

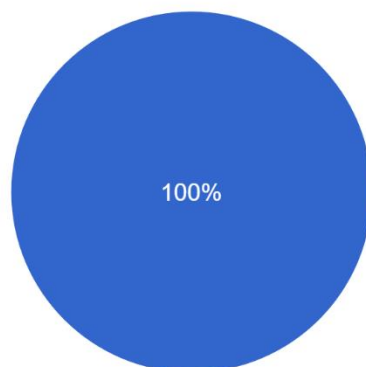


- Taip, gyvenimo kokybė pagerėjo
- Gyvenimo kokybė liko tokia pati
- Ne, gyvenimo kokybė nepasikeitė
- Nežinau/neturiu nuomonės

100% paslaugų gavėjų artimųjų pasitiki socialines paslauga teikiančiu individualios priežiūros darbuotoju (2022 m. pasitikėjo 94,4%).

8. Ar pasitikite socialines paslaugas teikiančiu individualios priežiūros darbuotoju?

16 atsakymų

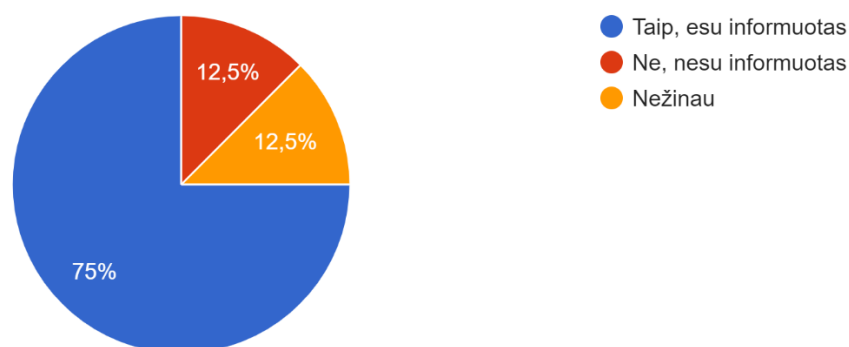


- Pasitikiu
- Šiek tiek pasitikiu
- Nežinau/nesu įsitikinęs
- Nepasitikiu

EQUASS kokybės standartas apibrėžia kriterijų, kad socialinių paslaugų teikėjas vertina savo veiklos efektyvumą pagal tai, kaip skatina ir praktiškai užtikrina paslaugų gavėjų teises visose organizacijos veiklos srityse, todėl klausėme paslaugų gavėjų artimųjų ar jie yra informuoti apie teisę (galimybę) teikti skundus, prašymus ir pasiūlymus įstaigos nustatyta tvarka. 75% paslaugų gavėjų artimųjų teigė, kad yra informuoti (2022 m. informuoti 61,1%), 12,5% nėra informuoti (2022 m. -27,8%), 12,5% nežino (2022 m. 11,1%).

10. Ar Jūs informuoti apie teisę (galimybę) teikti skundus, prašymus ir pasiūlymus Centro nustatyta tvarka?

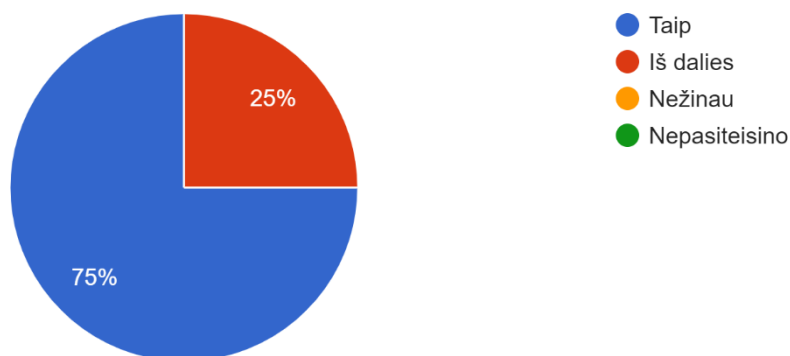
16 atsakymų



75% paslaugų gavėjų artimųjų pasiteisino lūkesčiai gaunant Varėnos socialinių paslaugų centro paslaugas (2022 m. pasiteisino lūkesčiai 83,3%), 25% - iš dalies (2022 m. 16,7% - iš dalies).

9. Ar pasiteisino Jūsų lūkesčiai gaunant Varėnos socialinių paslaugų centro paslaugas?

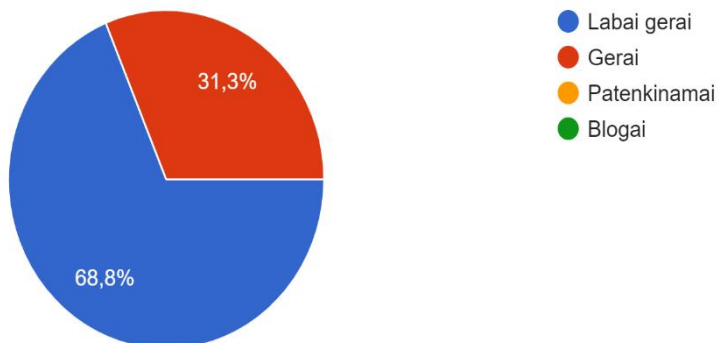
16 atsakymų



68,8% paslaugų gavėjų artimųjų Centro teikiamų paslaugų kokybę įvertino labai gerai (2022 m. įvertino 66,7%), 31,3% - gerai (2022 m. gerai įvertino 33,3%).

11. Įvertinkite Centro teikiamų paslaugų kokybę

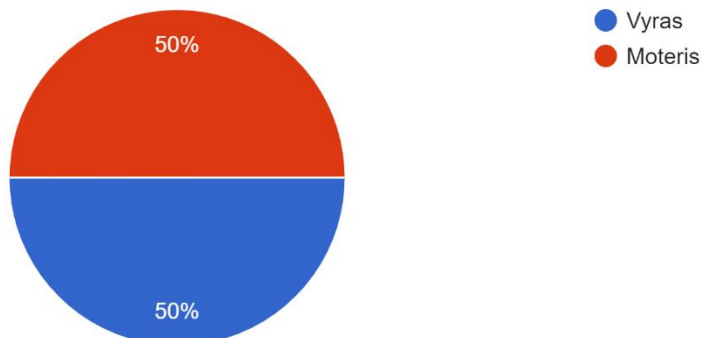
16 atsakymų



Apklausoje dalyvavo 50% vyrų ir 50% moterų.

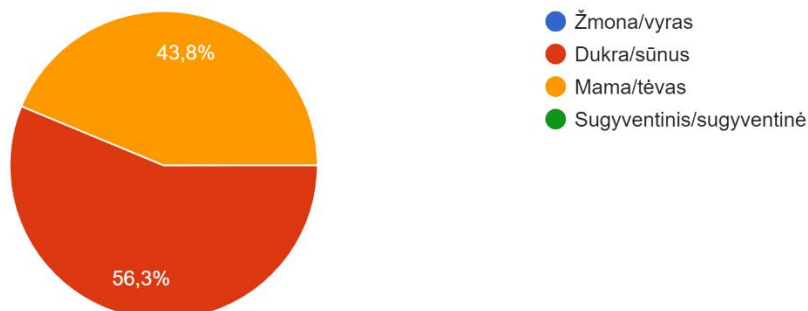
1. Jūsų lytis:

16 atsakymų



56,3% artimųjų yra paslaugos gavėjo dukra arba sūnus ir 43,8% mama arba tėvas.

16 atsakymų



Apklausoje dalyvavę asmenys, pateikė pasiūlymus dėl paslaugų teikimo gerinimo:

1. “Turėtų apsvarstyti pavadavimą, kad užtikrinti nepertraukiamą priežiūros paslaugų teikimą. Taip pat kelti darbuotojų kvalifikaciją, siūsdami į fizinės reabilitacijos paslaugų mokymus ir pan.”;

2. “Kai nuolatinis socialinis darbuotojas negali atvykti dėl tam tikros priežasties (ligos /atostogų) pakaitinis darbuotojas turėtų atlikti tą pačią paslaugą, bet deja nusivylėm. O mūsų nuolatinė socialinė darbuotoja nuostabus žmogus ačiū jums.”;

3. “Reikia daugiau valandų, kad galėčiau ir aš kiek atsipūsti. Mes gyvename tik abi su mama, ir nėra kas man pagelbsti, nes aš, kaip nuolatos prižiūrinti mamą ir gyvenanti viena, neturiu laiko sau. Iš jūsų duotų 2 valandų 1, kartais 1.30 val. skiriu drauge su Onute Mikaloniene mamos sutvarkymui (žaisdų perrišimui, kitai kūno, drabužių ir lovos priežiūrai, t. y. tam, ko negali atlikti nei viena Onytė, nei aš viena).

Įstaiga teikia pagalbą į namus paslaugas visame Varėnos rajone, t. y. nutolusiose gyvenvietėse, vienkiemiuose ir pan. Individualios priežiūros darbuotojų kasmetinių atostogų ir/ar nedarbingumo atveju, siekiame užtikrinti paslaugas paslaugų gavėjams, todėl kitiems darbuotojams skiriami pavadavimai, priimami nauji darbuotojai, kurie turi atitinkamą darbo praktiką ir pan. Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų prašymus, pakeičiame jiems paslaugas teikiančią individualios priežiūros darbuotoją, jeigu įvertinama, kad prašymas yra pagrįstas.

Kiekvienais metais išskyla pasiūlymų dėl teikiamų paslaugų valandų didinimo. Tačiau teikiamų paslaugų trukmę valandomis nusimato patys paslaugų gavėjai, atsižvelgiant į individualų poreikį (pagal sveikatos būklę, gebėjimus ir kt.) bei paslaugos įkainį. Taip pat asmenys turi galimybę kreiptis dėl laikino atokvėpio paslaugos.

Individualios priežiūros darbuotojai kasmet dalyvauja įvairiuose kvalifikacijos kėlimo kursuose. Mokymai organizuojami atsižvelgiant į poreikius. Žinoma, bus siekiama kokybiškų paslaugų teikimo, todėl darbuotojams, pavaduojantiems kolegas bus perduodama kuo daugiau informacijos apie paslaugų gavėjų individualius poreikius.