

VARĖNOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ NAMUOSE ĮGALINIMO KONCEPCIJA

I BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Paslaugų gavėjų įgalinimas – tai siekiamybė išugdyti paslaugų gavėjus tapti savarankiškesniais, mažiau priklausomais nuo kitų fizinės ir emocinės pagalbos.
2. Varėnos socialinių paslaugų centro (toliau – Centras) darbuotojai savo darbe taiko įgalinimo metodą, kuriuo lavinami socialinių paslaugų gavėjų gebėjimai, vyksta jų motyvavimo, mokymosi ir savęs vertinimo skatinimas.
3. Paslaugų gavėjų įgalinimas:
 - 3.1. tai nuolatinis, besitęsiantis procesas įtraukiantis socialinių paslaugų gavėją į pozityvius pokyčius, susijusius su jo savigarba, padedantis kurti bei plėtoti prasmingus socialinius ryšius (draugystę, formalų ir neformalų palaikymą);
 - 3.2. vyksta žinių, elgesio (gebėjimų) ir emocijų lygmenyje ir apima visus paslaugų gavėjus;
 - 3.3. mažina socialinės srities darbuotojų dominavimą ir didina gyvenimo kontrolės galios perdavimą patiems socialinių paslaugų gavėjams, jų pasirinkimo galimybes ir apsisprendimą.

II ĮGALINANTI APLINKA

4. Kuriama **pasitikėjimo atmosfera** - naujai pradedantį gauti paslaugas asmenį, aplanko atsakingas specialistas ir lankomosios priežiūros darbuotojas, kad susipažintų asmeniškai. Įvertinama būklė, patikslinami paslaugų gavėjo poreikiai. Paaiškinamas sutarties dėl paslaugų teikimo turinys, paliekami kontaktai, kur kreiptis ypatingais atvejais.
5. **Pagalba teikiama pagal suderintą paslaugų gavėjų realų poreikį:**
 - 5.1. pagalba teikiama tose srityse, kuriose asmuo negeba savarankiškai veikti;
 - 5.2. palaikomas savarankiškas asmens atlikimas tų darbų, kuriuos jis gali atlikti.
6. Teikiamas **emocinis palaikymas** – atlikus bet kokią paslaugų gavėjo pastangų reikalaujantį veiksmą, lankomosios priežiūros darbuotojas teikia atgalinį ryšį pagirdamas, palaikydamas, paskatindamas tobulėti.
7. Užtikrinamas **problemų sprendimas**: paslaugų gavėjai nebijo kreiptis bet koku atveju/klausimu į lankomosios priežiūros darbuotoją.
8. **Aplinkos pritaikymas** neįgaliojo poreikiams: specialiųjų priemonių, reikalingų asmeniui (vaikštynės, vežimėliai, suoleliai, kėdės, lovos, čiužiniai ir kt.) bei transporto paslaugų parūpinimas.
9. Darbuotojai vykdo savo funkcijas vadovaudamiesi **pagarba, orumo išlaikymu, pagalba vieni kitiems, bendradarbiavimu, žodžio laikymusi, konfidencialumu;**
10. Darbuotojai dalijasi **patirtimi, informacija, geraisiais pavyzdžiais;**
11. Centras veikia siekdamas užtikrinti **vienodas teises ir lygias galimybes;**

12. Paslaugų gavėjai ir jų šeimos nariai skatinami aktyviai dalyvauti priimant sprendimus dėl paslaugų planavimo, teikimo ir vertinimo.

III INDIVIDUALUS ĮGALINIMAS

13. Paslaugų namuose gavėjams taikomas individualus įgalinimo lygmuo, nes paslaugos teikiamos paslaugų gavėjams jų namuose.

14. **Individualaus įgalinimo tikslas** - kad socialinių paslaugų gavėjas tobulintų savo stiprybes ir gebėjimus, inicijuojant pozityvius paslaugų gavėjo gyvenimo pokyčius.

15. **Individualaus įgalinimo esmė** - nuolatinėmis socialinių paslaugų gavėjo pastangomis, pačiam suvokiant savo gebėjimus, pereiti į pozityvius pokyčius.

16. Individualiu įgalinimu siekiama sumažinti socialinių paslaugų gavėjo, atsidūrusio probleminėje situacijoje, bejėgiškumą, skatinama keistis ir keisti savo aplinką, kritiškai ir atsakingai mąstyti bei veikti, suteikiama pasirinkimo galimybių laisvė, reikiamos žinios, įgūdžiai, ištekliai, prisiimant atsakomybę už savo poelgius ir gyvenseną.

17. Individualų įgalinimą rodantys požymiai:

17.1. Informuotumas;

17.2. Motyvacija;

17.3. Pozityvus požiūris;

17.4. Pasitikėjimas, savigarba, atvirumas;

17.5. Komunikacija;

17.6. Asmeninių tikslų siekimas;

17.7. Dalyvavimas sprendimų priėmime;

17.8. Tam tikro elgesio įgūdžiai;

17.9. Grįžtamasis ryšys.

IV INDIVIDUALAUS ĮGALINIMO PROCESAS

18. Individualus įgalinimas prasideda nuo susitarimo per artimiausius metus kokio tikslo įgalinime sieksime. Yra išaiškinami paslaugų gavėjo poreikiai, sudaromas Individualus planas (toliau – IP). Pradėjus teikti socialines paslaugas, darbuotojo pagalba, paslaugų gavėjas supranta ir įsisąmonina savo silpnybes, stiprybes ir gebėjimus. Įgalinime yra svarbus darbuotojo ir paslaugų gavėjo ryšys, todėl kartu jie turi tapti bendradarbiaujančia grandimi.

19. Paslaugų gavėjas:

19.1. Pats siekia ryšio, komunikacijos su kitais asmenimis;

19.2. Gauna naujos informacijos;

19.3. Susipažįsta su naujomis pasirinkimo galimybėmis.

20. Paslaugų gavėjams pateikiama visa su jų atveju susijusi informacija, reikalinga tolimesnių savarankiškų sprendimų priėmimui. Jie supažindinami su visa Centro tvarka, padalijami dokumentai su atitinkamomis santraukomis. Paslaugų gavėjai yra supažindinami su visomis pasiekiamomis paslaugomis ir jų teikėjais. Dalijamasi geraisiais pavyzdžiais.

21. Paslaugų gavėjas komunikuoja su kitais asmenimis, rodo norą bei pats inicijuoja būti įtrauktam į tam tikrą veiklą. Išryškėja asmens galėjimas būti įgalintu. Vyksta IP peržiūra. Paslaugų gavėjas vis geriau suvokia savo gebėjimus, pats pasirenka jam reikalingas socialines paslaugas, reikalui esant daro sprendimus dėl jų pakeitimo.

22. Paslaugų gavėjas įsilieja į visą veiklą, jo gyvenimo sąlygų gerinimą. Išryškėja galimybė paslaugų gavėjams bei jų šeimos nariams ištraukti, aktyviai dalyvauti sprendimų priėmimo, planuojant, teikiant bei vertinant socialinių paslaugų teikimą. Vyksta IP vertinimas.

23. Pagrindinis veiksnys, taikant įgalinimo metodą yra Centro darbuotojo ir socialinių paslaugų gavėjo santykis, kuris turi būti lygiavertis, paremtas bendradarbiavimu. Pakeista pozicija, bendravimas ir santykis gali atvesti paslaugų gavėją prie savivertės, pasitikėjimo ir taip prisidėti prie pokyčių įgyvendinimo.

24. Siekiame paslaugų gavėjų individualaus įgalinimo šiose **srityse**:

24.1. Laisvalaikis ir užimtumas (knygų, žurnalų skaitymas, stalo žaidimai ir kt.);

24.2. Mityba (gebėjimas pasigaminti, pačiam pavalgyti);

24.3. Asmens higiena (gebėjimas pasirūpinti savo higiena);

24.4. Fizinė aplinka (gebėjimas susitvarkyti buityje);

24.5. Stabilumas (gebėjimas gyventi namuose, išlaikyti stabilią sveikatos būklę).

IV PASLAUGŲ NAMUOSE GAVĖJŲ ĮGALINIMO PRIEMONĖS

25. Atkreipiame dėmesį į įvairaus pobūdžio socialinių paslaugų gavėjų psichologines, fiziologines ir socialines problemas.

26. Bendraujame su paslaugų gavėju veiksmingai, nuoširdžiai.

27. Atsakingas darbuotojas, atsižvelgdamas į individualius paslaugų gavėjo poreikius, parengia IP, o metų eigoje jį peržiūri, esant reikalui, koreguoja.

28. Paslaugų gavėjai patys apibrėžia savo poreikius ir siekius, taip auginame socialinių paslaugų gavėjo sąmoningumą bei skatiname prisiimti atsakomybę už save ir savo veiksmus.

29. Parodome paslaugų gavėjui jo stipriąsias puses.

30. Paslaugų gavėjas turi teisę laisvai rinktis.

31. Inicijuojame motyvacinius pokalbius, taip skatiname, motyvuojame socialinių paslaugų gavėjus tapti savarankiškais, patiems tvarkyti savo gyvenimą ir pajusti pasitikėjimą savimi.

32. Pastebime įgalinimą kiekvienu konkrečiu atveju ir pozityviai reaguojame.

33. Įtraukiame šeimos narius, kalbame ir ieškome geriausių sprendimo būdų.

34. Padedame paslaugų gavėjui atrasti autoritetą arba nuolat apie jį primename, skatindami siekti idealaus pavyzdžio.

35. Pateikiame geruosius pavyzdžius.

36. Esant reikalui/kartais, pasitelkiame kolegas į pagalbą, kad ir šie pateiktų gerųjų pavyzdžių.

37. Suteikiame informaciją socialinės paramos ir socialinių paslaugų, sveikatos priežiūros, buities tvarkymo ir kitais paslaugų gavėjui aktualiais klausimais.

V ĮGALINIMO REZULTATAI

38. Kiekvienais metais yra vertinami įgalinimo rezultatai. REZULTATO RODIKLIS - Paslaugų gavėjų, pasiekusių IP iškeltą įgalinimo tikslą, dalis nuo bendro paslaugų gavėjų skaičiaus.

39. Pradedant teikti soc. paslaugas namuose, atsakingas už lankomąją priežiūrą darbuotojas, sutaręs su paslaugų gavėju, sudaro jo individualų planą bei plano santrauką. PG individualūs planai yra laikomi Centre, PG bylose, o santraukos paliekamos PG namuose.

40. Per 3 mėnesius nuo paslaugų teikimo pradžios ir/arba IP sudarymo, atsakingas už

lankomąją priežiūrą darbuotojas, LPD kartu su paslaugų gavėju, susitaria dėl įgalinimo tikslo, kurio sieks artimiausius metus:

40.1. į paslaugų gavėjo IP įgalinimo tikslą įrašo už lankomosios priežiūros darbą atsakingas socialinis darbuotojas;

40.2. į IP santrauką įgalinimo tikslą įrašo LPD.

41. Socialinis darbuotojas ir/ar direktoriaus pavaduotojas socialiniams reikalams, metų eigoje susiplanuoja IP peržiūrą.

42. Įgalinimo rezultatai matuojami 1 kartą į metus (lapkričio mėnesį).

43. Individualų įgalinimo rezultatą IP santraukoje įrašo lankomosios priežiūros darbuotojas ir perduoda informaciją atsakingam už lankomąją priežiūrą socialiniam darbuotojui.

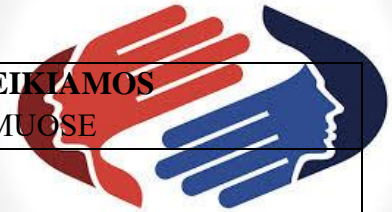
44. Įgalinimo rezultatus skaičiuoja už lankomosios priežiūros darbą atsakingas socialinis darbuotojas.

VI BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

45. Bendrieji įgalinimo rezultatai pateikiami metinėje įstaigos ataskaitoje, lyginami su kitų socialinių paslaugų įstaigų įgalinimo rezultatais, ateinančių metų įstaigos veiklos planuose numatomos priemonės rezultatams gerinti. Individualūs įgalinimo rezultatai įvertinami ir panaudojami rengiant paslaugų gavėjų IP.

46. Su šia koncepcija Centro darbuotojai ir paslaugų gavėjai yra supažindinami individualiai. Paslaugų gavėjams yra pateikiama šios koncepcijos santrauka (priedas).

Varėnos socialinių paslaugų centro darbuotojai siekia išugdyti paslaugų gavėjus tapti savarankiškesniais, mažiau priklausomais nuo kitų fizinės ir emocinės pagalbos. Darbuotojo pagalba, pagerėja paslaugų gavėjo gyvenimo kokybę.



<p>ASMUO, KURIAM NETEIKIAMOS SOCIALINĖS PASLAUGOS NAMUOSE</p>	<p>PASLAUGŲ GAVĖJAS, KURIAM TEIKIAMOS SOCIALINĖS PASLAUGOS NAMUOSE</p>
<div data-bbox="107 432 524 592"> <p>Aš jaučiuosi vienišas</p> </div> <div data-bbox="85 651 600 815"> <p>Negaliu gauti reikiamos informacijos</p> </div> <div data-bbox="85 858 589 1086"> <p>Neturiu kam/negaliu išsakyti savo nuomonės</p> </div> <div data-bbox="76 1129 562 1289"> <p>Negaliu leisti laiko kaip norėčiau</p> </div> <div data-bbox="595 1257 1048 1406"> <p>Negaliu pasirūpinti savimi</p> </div> <div data-bbox="667 555 981 1007"> </div>	<p>AŠ GALIU:</p> <div data-bbox="1088 491 1641 603"> <p>Išsakyti savo nuomonę</p> </div> <div data-bbox="1081 635 1563 719"> <p>Priimti sprendimus</p> </div> <div data-bbox="1104 751 1621 911"> <p>Džiaugtis gyvendamas savo namuose</p> </div> <div data-bbox="1126 954 1559 1070"> <p>Rinktis</p> </div> <div data-bbox="1104 1102 1603 1246"> <p>Suprasti savo stipriąsias savybes</p> </div> <div data-bbox="1104 1289 1675 1374"> <p>Gauti naujos informacijos</p> </div> <div data-bbox="1749 555 2056 975"> </div> <div data-bbox="1644 1034 2163 1214"> <p>Padedant darbuotojui, tapti savarankiškesniu</p> </div> <div data-bbox="1682 1241 2190 1406"> <p>Leisti laisvą laiką kaip man patinka</p> </div>