



PATVIRTINTA
Varėnos socialinių paslaugų centro
direktoriumi 2019 m. balandžio 25 d.
įsakymu Nr. V-53

VARĖNOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISIŲ CHARTIJA

I. SKYRIUS

BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Varėnos socialinių paslaugų centro (toliau-Centras) paslaugų gavėjų teisių chartija pagrįsta įsitikinimu, kad kiekvienas paslaugų gavėjas yra savarankiškai egzistuojantis asmuo ir Centro bendruomenė turi gerbti jo, kaip žmogaus teises.
2. Paslaugų gavėjų teisių chartija apibrėžia Centro paslaugų gavėjų teises ir pareigas.

II. SKYRIUS

PASLAUGŲ GAVĖJŲ TEISĖS

3. Kiekvienas Centro paslaugų gavėjas turi teisę:
 - 3.1. gyventi oriai ir nepriklausomai bei dalyvauti visuomeniniame ir kultūriniame gyvenime;
 - 3.2. į kokybiškas socialines paslaugas;
 - 3.3. į lyties, amžiaus, rasės, pilietybės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinės padėties, tikėjimo, įsitikinimų, pažiūrų, seksualinės orientacijos, neįgalumo ar kitokiais pagrindais nediskriminavimo užtikrinimą, gaunant socialines paslaugas;
 - 3.4. gauti informaciją apie Socialinių paslaugų centre teikiamas socialines paslaugas, jų teikimo tvarką, pasikeitimus bei galimybes jomis pasinaudoti;
 - 3.5. į nešališką ir pagarbų Centro darbuotojų, teikiančių paslaugas, elgesį;
 - 3.6. į privataus gyvenimo neliečiamumą, išskyrus atvejus, kuriuos numato įstatymai;
 - 3.7. į informacijos ir dokumentų apie paslaugų gavėją ir jo šeimą konfidencialumą;
 - 3.8. susipažinti su surinktais jo asmens duomenimis laikantis teisėto konfidencialumo;
 - 3.9. į saugias, jo sveikatą ir orumą atitinkančias, socialines paslaugas;
 - 3.10. gauti informaciją apie socialines paslaugas teikiančią specialistą (vardą, pavardę, pareigas) ir informaciją apie jo profesinę kvalifikaciją;
 - 3.11. gauti informaciją apie socialinės pagalbos teikimo eigą, metodus;
 - 3.12. dalyvauti sudarant jo individualius planus, aktyviai reikšti nuomonę visais jam teikiamų socialinių paslaugų klausimais ir Centro veiklos, planų kūrimo bei įgyvendinimo klausimais;
 - 3.13. į profilaktinę sveikatos priežiūrą ir teisę į gydymą nacionalinių teisės aktų ir praktikos nustatyta tvarka;
 - 3.14. į minties, sąžinės ir religijos laisvę;
 - 3.15. pareikšti savo nuomonę apie gaunamas paslaugas Centro darbuotojams žodžiu, raštu bei anoniminėje paslaugų gavėjų apklausos anketoje;
 - 3.16. prašyti paslaugos, jeigu pačiam sunku tvarkyti reikalus;

3.17. pats nutarti už ką balsuoti.

3.18. teisę skųstis.

III. SKYRIUS PASLAUGŲ GAVĖJŲ PAREIGOS

4. Kiekvienas Centro paslaugų gavėjas turi pareigą:
 - 4.1. nepiktnaudžiauti savo negalia;
 - 4.2. teikti teisingą informaciją;
 - 4.3. informuoti Centro atsakingą darbuotoją apie išvykimą, grįžimą ar gyvenimo sąlygų pasikeitimą;
 - 4.4. saugoti savo sveikatą;
 - 4.5. pagal galimybes, rūpintis savimi;
 - 4.6. būti mandagus;
 - 4.7. mokėti už socialines paslaugas (už praėjusį mėnesį mokama iki kito mėnesio 25 d.).

IV. SKYRIUS BAIGIAMOS NUOSTATOS

5. Kiekvienas centro darbuotojas supažindinamas su Paslaugų gavėjų teisių chartija pasirašytinai.
 6. Paslaugų gavėjai su teisių chartija supažindinami individualiai.
 7. Paslaugų gavėjų teisių chartija skelbiama viešai – Centro interneto svetainėje.
-