

PATVIRTINTA

Varėnos socialinių paslaugų centro  
direktorius 2025 m. balandžio 3 d.  
įsakymu Nr. V-80

**VARĖNOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO  
SOCIALINIŲ DIRBTUVIŲ ELEKTRONINĖS PARDUOTUVĖS  
PIRKIMO – GRAŽINIMO TAISYKLĖS**

**I. SKYRIUS**

**Bendrosios nuostatos**

- 1.1. Šios pirkimo - gražinimo taisyklės yra skelbiamos Varėnos socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje.
- 1.2. Šios pirkimo - gražinimo taisyklės ir sąlygos (toliau – „Taisyklės“) nustato jūsų, kaip pirkėjo, ir mūsų, kaip pardavėjo, teises, pareigas bei atsakomybę perkant prekes mūsų internetinėje parduotuvėje. Šios Taisyklės taikomos visiems pirkimams, atliktiems mūsų svetainėje.
- 1.3. Prieš užsakydami prekes mūsų internetinėje parduotuvėje, privalote atidžiai perskaityti šias Taisykles. Pateikdami užsakymą, jūs patvirtinate, kad sutinkate su šiomis Taisyklėmis ir įsipareigojate jų laikytis.-
- 1.4. Pardavėjas pasilieka teisę bet kuriuo metu pakeisti, atnaujinti arba papildyti šias Taisykles, atsižvelgiant į teisės aktų pokyčius ar verslo poreikius. Naujausia Taisyklių versija bus skelbiama mūsų internetinėje parduotuvėje, ir ji bus taikoma užsakymams, atliktiems po Taisyklių atnaujinimo.

**II. SKYRIUS**

**Parduotuvės teikiamos paslaugos ir gaminiai (prekės)**

- 2.1. Mūsų internetinėje parduotuvėje galite įsigyti unikalius rankų darbo gaminius, kuriuos su meistrų ir individualiosios priežiūros darbuotojų pagalba, pagamino negalią turintys asmenys, siekiant jų darbinių įgūdžių didinimo. Gaminius sudaro:
  - Tautinė atributika- vėliavėlės, sagės, apyrankės ir kt.
  - Keramikos gaminiai: suvenyrai, žvakidės, indai iš molio.
  - Atvirukai/kvietimai- pagaminti natūralaus sendinimo būdu, panaudojant natūralias džiovintų augalų, lino ir kt. detales.
  - Žvakės- natūralaus bičių vaško, natūralaus sojų, palmių vaško.
  - Rankdarbiai- žaislai, suvenyrai, padėkliukai, knygų skirtukai ir kt. iš veltinio, lino ir kt.

Siekiame tvarumo ir aukščiausios gaminių kokybės, todėl gaminiams kruopščiai atrenkame kuo natūralesnes kokybiškas medžiagas (veltinį, liną, džiovintus augalus ir kt. detales).

2.2. Kiekvienas gaminy (prekė), parduodama mūsų parduotuvėje, yra nauja ir atitinka aprašyme nurodytas savybes. Mes siekiame užtikrinti, kad visi klientai gautų produktus, visiškai atitinkančius jų lūkesčius, todėl skiriame ypatingą dėmesį prekių kokybei.

2.3. Be įprasto asortimento, mūsų parduotuvė taip pat gali pasiūlyti individualių užsakymų paslaugą. Jei turite specifinių poreikių ar norite gauti daugiau informacijos apie mūsų produktus, kviečiame susisiekti su mumis tiesiogiai.

### III. SKYRIUS

#### Pirkimo procesas

3.1. Prekes mūsų internetinėje parduotuvėje galite užsisakyti tiesiogiai per svetainę arba susisiekti su mumis el. paštu. Mūsų svetainėje įdiegta patogī ir lengvai suprantama užsakymo sistema, leidžianti greitai ir paprastai atlikti pirkimą.

3.2. Užsakymo pateikimo žingsniai:

- Pasirinkite norimas prekes ir spustelėkite mygtuką „Į krepšelį“.
- Baigę prekių pasirinkimą, eikite į krepšelį ir peržiūrėkite užsakymą.
- Užpildykite reikalingą informaciją, įskaitant pristatymo adresą, kontaktinius duomenis bei mokėjimo informaciją.
- Patikrinkite, ar visi duomenys yra teisingi, pasirinkite mokėjimo būdą ir pateikite užsakymą.

3.3. Užsakymo patvirtinimas:

- Pateikę užsakymą, gausite patvirtinimo el. laišką su užsakymo detalėmis ir tolesne informacija apie prekių pristatymą.

3.4. Užsakymo keitimas ir atšaukimas:

- Jei norite pakeisti ar atšaukti užsakymą, prašome nedelsiant susisiekti su mumis el. paštu: [diana.voveriene@varenospc.lt](mailto:diana.voveriene@varenospc.lt). Užsakymo keitimas ar atšaukimas galimas tik iki tol, kol prekės nebuvo išsiųstos.

3.5. Kiekvienas pateiktas užsakymas laikomas galiojančia pirkimo-pardavimo sutartimi tarp pirkėjo ir pardavėjo, kuriai taikomos šios Taisyklės.

### IV. SKYRIUS

#### Prekių pristatymas

4.1. Prekes pristatome tiek Lietuvoje, tiek į užsienį, naudojantis patikimomis kurjerių tarnybomis ir paštomatais. Pristatymo paslaugų teikėjai gali skirtis, atsižvelgiant į pirkėjo buvimo vietą ir užsakymo dydį.

4.2. Pristatymo terminai:

- Lietuvoje prekes įprastai pristatome per 3-4 darbo dienas nuo užsakymo patvirtinimo.
- Pristatymas į užsienį gali užtrukti nuo 3 iki 10 darbo dienų, priklausomai nuo pristatymo šalies.
- Visus numatomus pristatymo terminus nurodome užsakymo patvirtinimo metu, tačiau jie gali keistis dėl veiksnių, nepriklausančių nuo mūsų kontrolės.

#### 4.3. Pristatymo kainos:

- Pristatymo kaina priklauso nuo užsakytos prekių pakuotės dydžio (S, M, L, XL) ir pristatymo vietos. Tiksliai pristatymo kaina bus apskaičiuota ir parodyta užsakymo pateikimo metu.

#### 4.4. Pristatymo informacija:

- Po užsakymo išsiuntimo, suteiksime jums sekimo numerį, kuris leis stebėti siuntinio būklę ir judėjimą iki pristatymo vietos.

## V. SKYRIUS

### Mokėjimo būdai

#### 5.1. Mūsų internetinėje parduotuvėje galite atsiskaityti šiais mokėjimo būdais:

- Banko pavedimas: Galite atlikti mokėjimą tiesiogiai per savo banką, naudodamiesi banko sąskaitos duomenimis, kuriuos pateiksime užsakymo metu.
- Mokėjimas kortele.

5.2. Visi mokėjimai yra apdorojami per saugią mokėjimų sistemą, užtikrinančią, kad jūsų mokėjimo duomenys bus saugiai šifruojami ir nebus perduoti trečiosioms šalims, išskyrus tuos atvejus, kai tai būtina mokėjimo apdorojimui.

5.3. Mokėjimai už prekes turi būti atlikti per nurodytą laikotarpį po užsakymo pateikimo. Jei mokėjimas nėra gautas per šį laikotarpį, jūsų užsakymas gali būti atšauktas.

## VI. SKYRIUS

### Gaminių (prekių) grąžinimo ir keitimo taisyklės

#### 6. 1. Nekokybiškų prekių grąžinimas:

- Jei gavote nekokybišką prekę, turite teisę ją grąžinti ir atgauti už ją sumokėtus pinigus. Nekokybiškų prekių grąžinimo išlaidas padengsime mes, pardavėjas.
- Grąžinamos prekės turi būti grąžintos originalioje pakuotėje ir nesugadintos, išskyrus atvejus, kai prekės sugadinimas yra susijęs su gamybos defektu.

#### 6. 2. Kokybiškų prekių grąžinimas:

- Pagal Lietuvos Respublikos įstatymus, pirkėjas turi teisę grąžinti kokybišką prekę per 14 kalendorinių dienų nuo pristatymo dienos, jei ji neprarado prekinės išvaizdos, nėra naudota ir yra originalioje pakuotėje.

- Jei norite grąžinti kokybišką prekę, per 14 dienų nuo jos gavimo dienos turite pranešti mums el. paštu, nurodydami savo užsakymo numerį. Gavę jūsų pranešimą, pateiksime jums grąžinimo adresą.
- Pirkėjas atsako už visas su prekių grąžinimu susijusias transportavimo išlaidas.

### 6.3. Prekių keitimas:

- Jei pageidaujate pakeisti prekę kita, susisiekite su mumis el. paštu. Prekės gali būti keičiamos tik tuo atveju, jei jos yra nepriekaištingos būklės, originalioje pakuotėje ir nebuvo naudojamos.
- Prekių keitimo atveju pirkėjas gali būti atsakingas už papildomas pristatymo išlaidas, priklausomai nuo keitimo priežasties.

### 6.4. Pinigų grąžinimas:

- Pardavėjas įsipareigoja grąžinti pirkėjui už prekes sumokėtus pinigus per 14 kalendorinių dienų nuo prekių grąžinimo dienos, jei prekės atitinka visas grąžinimo taisykles.
- Piniginės lėšos bus grąžinamos tuo pačiu mokėjimo būdu, kuriuo buvo atliktas pirminis mokėjimas, nebent susitariama kitaip.

## VII. SKYRIUS

### Atsakomybė ir garantijos

7.1. Prekių kokybė: Mes įsipareigojame teikti tik kokybiškas prekes, atitinkančias internetinėje parduotuvėje pateiktą aprašymą. Kiekviena prekė yra kruopščiai tikrinama prieš išsiuntimą, siekiant užtikrinti, kad ji atitinka jūsų lūkesčius.

7.2. Prekės defektai: Jei gauta prekė turi gamybos defektų arba neatitinka užsakymo specifikacijų, mes įsipareigojame grąžinti pinigus arba pakeisti prekę kita, analogiška preke. Nekokybiškų prekių grąžinimo išlaidas padengia pardavėjas.

7.3. Garantija: Mūsų parduotuvėje parduodamoms prekėms nėra taikoma papildoma garantija, nes tai yra rankų darbo gaminiai, pagaminti socialinių dirbtuvių projekte. Prekės yra unikalios ir jų kokybė atitinka šio tipo gaminiams būdingus standartus.

7.4. Pirkėjo atsakomybė: Pirkėjas įsipareigoja užtikrinti, kad visi pateikti duomenys (pvz., pristatymo adresas, kontaktinė informacija) būtų teisingi ir išsamūs. Pardavėjas neatsako už nuostolius, atsiradusius dėl neteisingai pateiktos informacijos.

7.5. Atsakomybės ribojimas: Pardavėjas neatsako už prekių pristatymo vėlavimus ar prekių nepateikimą, jei tai įvyko dėl trečiųjų šalių veiksmų arba nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių. Taip pat pardavėjas neatsako už netiesioginius nuostolius, kuriuos patyrė pirkėjas, išskyrus tuos atvejus, kai tokie nuostoliai atsirado dėl pardavėjo klaidos ar didelio neatsargumo.

## VIII. SKYRIUS

### Privatumo politika

8.1. Asmeninių duomenų rinkimas: Renkame ir saugome pirkėjo asmeninius duomenis, tokius kaip vardas, pavardė, adresas, telefono numeris, el. paštas, kurie yra būtini užsakymo įvykdymui, prekių pristatymui ir bendravimui su pirkėju. Duomenys renkami tik su pirkėjo sutikimu, kai jis užpildo užsakymo formą arba pateikia informaciją tiesiogiai el. paštu.

8.2. Duomenų apsauga: Mes įsipareigojame nenaudoti pirkėjo asmens duomenų jokiais kitais tikslais, išskyrus užsakymo vykdymą ir komunikaciją su pirkėju, nebent gavus išankstinį pirkėjo sutikimą.

8.3. Duomenų dalinimasis: Asmens duomenys gali būti perduoti tik toms trečiosioms šalims, kurios dalyvauja užsakymo įvykdyme (pvz., kurjerių tarnyboms, mokėjimo paslaugų teikėjams), ir tik tiek, kiek tai būtina užsakymo įvykdymui. Duomenys nebus perduodami jokiems kitiems subjektams be pirkėjo sutikimo, išskyrus atvejus, kai tai reikalauja teisės aktai.

8.4. Pirkėjo teisės: Pirkėjas turi teisę bet kada kreiptis į mus su prašymu peržiūrėti, koreguoti ar ištrinti jo asmeninius duomenis iš mūsų duomenų bazės. Pirkėjas taip pat turi teisę atsisakyti mūsų naujienlaiškių ar kitos rinkodaros komunikacijos.

## IX. SKYRIUS

### Pirkimo-pardavimo sutarties atsisakymas

9.1. Teisė atsisakyti sutarties: Pirkėjas turi teisę atsisakyti internetinėje parduotuvėje sudarytos gaminių pirkimo-pardavimo sutarties, pranešdamas apie tai pardavėjui raštu ne vėliau kaip per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo prekės pristatymo dienos, jei prekė nebuvo sugadinta, jos išvaizda iš esmės nepasikeitė ir ji nebuvo naudojama.

9.2. Sutarties atsisakymo sąlygos: Norint pasinaudoti sutarties atsisakymo teise, pirkėjas privalo pateikti aiškų ir nedviprasmišką pareiškimą el. paštu [diana.voveriene@varenospc.lt](mailto:diana.voveriene@varenospc.lt), nuroydamas užsakymo numerį ir pageidavimą atsisakyti sutarties. Pardavėjas gavus pareiškimą pateiks prekių grąžinimo adresą.