

VARĖNOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2025-ŪJŲ METŲ VEIKLOS PLANAS

I SKYRIUS BENDROJI INFORMACIJA

Varėnos socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra Varėnos rajono savivaldybės biudžetinė įstaiga, teikianti socialines paslaugas Varėnos rajono savivaldybės gyventojams (šeimoms), kurie dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų yra neįgiję, praradę ar neturi gebėjimų arba galimybių savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu, sudarant šiems asmenims sąlygas ugdyti ir stiprinti gebėjimus bei galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padedant įveikti socialinę atskirtį.

Centro vizija – siekiame būti modernia, bendradarbiaujančia, kokybiškas paslaugas teikiančia ir nuolat tobulėjančia įstaiga.

Centro misija - skatinti socialinį teisingumą, teikti kokybiškas socialines paslaugas Varėnos rajono savivaldybės gyventojams (šeimoms), kurie dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų yra neįgiję, praradę ar neturi gebėjimų arba galimybių savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu.

II SKYRIUS TIKSLAS IR UŽDAVINIAI

Centro tikslas – teikti socialinę pagalbą Varėnos rajono savivaldybės gyventojams (jų šeimoms), kurie dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų yra neįgiję, praradę ar neturi gebėjimų arba galimybių savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu, sudarant šiems asmenims sąlygas ugdyti ir stiprinti gebėjimus bei galimybes savarankiškai spęsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, taip pat padedant įveikti socialinę atskirtį ir užtikrinti globos centro funkcijų įgyvendinimą – sudaryti sąlygas visiems įvaikintiems vaikams, globėjų globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrinamiems vaikams bei budintiems globotojams, globėjams, tėviams ar asmenims,

ketinantiems jais tapti, gauti reikalingą konsultacinę, psichosocialinę, teisinę ir kitą pagalbą siekiant tinkamo vaiko, įvaikio ugdymo ir atklijimo šeimai artimoje aplinkoje.

Centro uždaviniai:

1. teikti kokybiškas socialines ir kitas su pagrindinėmis Centro veiklomis susijusias paslaugas;
2. teikti individualius asmens poreikius atitinkančias socialines paslaugas, dirbti su asmeniu (šeima) ir jo aplinka, siekiant skatinti asmens (šeimoms) iniciatyvumą, priimant sprendimus ir sąmoningai prisimant už juos atsakomybę.
3. organizuoti ir teikti kokybiškas paslaugas įvaikintiems vaikams, globėjy globojamiems (rūpinamiems) vaikams, būdinių globotojų prižiūrimiems vaikams bei būdintiems globotojams, globėjams, tėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti.

III SKYRIUS

2024 M. PLANO ĮGYVENDINIMO ANALIZĖ

2024 m. nusimatyty prioritety sričių įgyvendinimas:

1. **Prevenctiny paslaugy teikimas.** Varenos socialiny paslaugy centro direktoriaus 2024 m. spalio 17 d. isakymu Nr. V-186 buvo patvirtintas Varenos socialiny paslaugy centro teikiamy paslaugy sąrašas, į kurį įtrauktos preventines socialines paslaugas. Viena iš preventiny paslaugy - potencialiny socialiny paslaugy gavėjų paieška ypach aktuali pradėjus 2024 m. pradėjus teikti kitą naują socialines priežiūros paslaugą – socialiny dirbtuvy paslaugą. Bendradarbiaujant su intelekto ir (ar) psichikos negalia turinčių asmeny atvejo vadybininku Varenos rajono savivaldybėje buvo ieškoma potencialiny paslaugy gavėjų paieška gauti socialiny dirbtuvy paslaugai.
2. **Projekto „Perėjimas nuo institucines globos prie bendruomeniny paslaugy Sostines regione, Vidurio ir vakary Lietuvos regione“ įgyvendinimas.** Varenos rajono savivaldybes administracija ir Varenos socialiny paslaugy centras kartu su Asmens su negalia teisiy apsaugos agentūros prie Lietuvos Respublikos socialines apsaugos ir darbo ministerija pradėjo vykdyti projektą „Perėjimas nuo institucines globos prie bendruomeniny paslaugy Sostines regione, Vidurio ir vakary Lietuvos regione“. 2024 m. birželio 3 d. Varenos socialiny paslaugy centras pradėjo teikti socialiny dirbtuvy paslaugą. 2024 m. birželio 12 d. vyko oficialus Socialiny dirbtuvy veiklos pristatymas. Varenos rajono savivaldybes administracija ir Varenos socialiny paslaugy centras kartu su Asmens su negalia teisiy apsaugos agentūros prie Lietuvos Respublikos socialines apsaugos ir darbo ministerija pradėjo vykdyti projektą „Perėjimas nuo

institucinės globos prie bendruomeninių paslaugų Sostinės regione, Vidurio ir vakarų Lietuvos regione“. Buvo įdarbinti numatyti paslaugai teikti darbuotojai, surinktas reikiamas skaičius dalyvių ir sėkmingai startuota su socialinių dirbtuvių paslauga.

3. EQUASS sistemos palaikymas ir EQUASS Assurance sertifikato galiojimo pratęsimas. Varenos socialinių paslaugų centras 2024 m. sausio 3 d. pasirašė sutartį Nr. SPK-76/1-3 dėl dalyvavimo projekte "Socialinių paslaugų kokybės užtikrinimas". 2024 m. vasario mėnesį buvo patvirtintas EQUASS diegimo planas, kuris suderintas su paskirtu EQUASS konsultantu. Peržiūrėti/atnaujinti/patvirtinti EQUASS dokumentai. Darbuotojai įtraukti į veiklų planavimą ir kitus procesus, tušiantis EQUASS išorės auditui. 2024 m. pabaigoje turėjęs įvykti išorės auditas buvo atidėtas (ne dėl įstaigos kaltės) ir vyks 2025 m. kovo 12-13 dienomis.

4. Informacijos priėmiamumo apie Centre teikiamas paslaugas ir inovacijas, užtikrinimas. Kaip ir planuota 2024 m. startavo nauja įstaigos svetainė, pakeista jos struktūra, paslaugų ir projektinių veiklų aprašymai, informacijos pateiktis bei pasiekiamumas. Nauja svetainė yra moderni, patraukli dizaino formomis ir naudojimosi funkcijomis.

5. Bendradarbiavimo ryšių plėtojimas ir naujų užmezgimas. Varenos socialinių paslaugų centras nuolat bendradarbiauja su kitų Varenos rajono savivaldybės įstaigų vadovais ar kitais specialistais. 2024 m. sprendžiant įvairius, su teikiamomis socialinėmis paslaugomis susijusius klausimus, vyko susitikimai su Varenos globos namų, Varenos šeiminiių namų vadovais ir darbuotojais. Su Varenos rajono savivaldybės administracijos Socialinių paslaugų skyriaus vedėja, socialinio darbo organizatoriais ir kitais specialistais. Susitikimai vyko su Alytaus apskrities vaiko teisių apsaugos skyriaus Varenos rajone specialistais, Varenos rajono policijos komisariato pareigūnais, Užimtumo tarnybos Varenos skyriaus specialistais. Varenos socialinių paslaugų centre lankėsi Alytaus socialinių paslaugų centro Socialinės globos padalinio, teikiančio paslaugas namuose socialiniai darbuotojai ir direktoriaus pavaduotojas. Varenos socialinių paslaugų centro vadovai 2024 m. gegužės mėnesį lankėsi Vilniaus miesto socialinių paslaugų įstaigose – Pal. J. Matulaičio socialiniame centre domėjosi socialinių dirbtuvių paslaugos teikimo ypatumais, o Vilniaus miesto kompleksinių paslaugų centre „Šeimos slėnis“ susipažino su patalpų įrengimo reikalavimais, būtinos įrangos bei kitų priemonių talpymu, teikiant kompleksines, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujančias dienos socialinės globos paslaugas vaikams su negalia.

6. Teikiamų socialinių paslaugų kokybės vertinimas ir trūkumų šalinimas. Buvo vertinama pagalbos į namus, dienos socialinės globos paslaugų kokybė, Globos centro teikiamų paslaugų kokybė. Vertinant teikiamų socialinių paslaugų namuose kokybę, apklausiami paslaugų gavėjai, paslaugų gavėjų artimieji, individualios priežiūros darbuotojai, partneriai. Vertinant globos centro veiklos kokybę, apklausti globėjai, globojančios šeimos. Suplanuoti, 2024 m. Varenos socialinių paslaugų centro veiklos plane numatytų socialinių paslaugų pagal Varenos rajono savivaldybės 2024–2026 metų strateginiame veiklos plane patvirtintas programos, rodikliai pasiekti. Užbaigus ataskaitinius metus, parengta 2024 m. veiklos ataskaita. Rezultatai pristatyti ir aptarti darbuotojų susirinkimų metu. Vertinant apklausų ir metų veiklų rezultatus, atlikta analizė ir išskirtos silpnosios ir stipriosios pusės.

STIPRIOSIOS PUSĖS		SILPNOSIOS PUSĖS	
<ol style="list-style-type: none"> Suakaupta socialinių paslaugų teikimo patirtis ir įgyta gera reputacija Profesionalūs, patyrę, kompetentingi, turintys specifinių žinių ir gebėjimų konkrečiose paslaugų teikimo srityse, darbuotojai Palaukomas ir skatinamas nuolatinis darbuotojų tobulėjimas Struktūruota paslaugų teikimo tvarka Socialinių paslaugų prieinamumas ir įvairovė Informacijos apie socialines paslaugas sklaida Paslaugų plėtra Materialinės bazės atnaujinimas. Bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis. Darbuotojų aprūpinimas darbo priemonėmis. 	<ol style="list-style-type: none"> Nuolatinė socialinės sritys veiklą reglamentuojančių teisės aktų kaita ir laiko išteklių trūkumas įsigilinimui, taikymui. Sunkumai pasiekiant paslaugų gavėjų namus ar paslaugų gavėjus atsivežant į socialinių paslaugų teikimo vietą įstaigoje. Varėnos rajonas – didžiausia plotu ir rečiausiai apgyvendinta teritorija Lietuvoje. Nesaugus socialinių darbuotojų ir individualios priežiūros darbuotojų darbas paslaugų gavėjų namuose: užkrečiamų ligų, fizinio bei emocinio smurto rizika Žema kai kurių socialinių grupių paslaugų gavėjų motyvacija Užimtumo ir kitų specialistų trūkumas globojamiems vaikams. 		

IV SKYRIUS 2025 METŲ VEIKLOS PRIORITETAI

Metų prioritetinė veikla	Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas	Reikšmė	Atsakingi vykdytojai
1. Prevencinių paslaugų teikimas	Asmenų, kurie patiria įvairių sunkumų, paieška, santykio užmezgimas, palaikymas ir (ar) jų įtraukimas į pagalbos procesą, suteikiant reikalingas bendrąsias ar pradedant teikti specialiąsias paslaugas.	10 asmenų.	Darbuotojai pagal sritį.
2. EQUASS sistemos palaikymas	Gavus EQUASS sertifikata, užtikrinti kokybiškų pagalbos ir namus ir dienos socialinės globos paslaugų teikimą.	Vertinti sertifikuotų socialinių paslaugų kokybę, šalinti trūkumus, atsižvelgiant į suinteresuotų šalių pasiūlymus, tobulinti teikiamas socialines paslaugas.	Direktorius, EQUASS koordinatorius, Direktoriaus pavaduotojas, kuruojantis darbą su neįgaliaisiais ir senyvo amžiaus asmenimis, Socialiniai darbuotojai, koordinuojantys paslaugas, Individualios priežiūros darbuotojai.
3. Socialinių dirbtuvių veiklos plėtojimas	Socialinių dirbtuvių paslaugų ir gaminių produktų pasiekiamumo didinimas.	Socialinių dirbtuvių elektroninės parduotuvės paleidimas Varėnos	Direktorius, rinkodaros specialistas

			socialinių paslaugų centro internetinėje svetainėje https://www.varenospc.lt/	
4. Informacijos priėmimo apie Centre teikiamas paslaugas ir inovacijas, užtikrinimas	Informacijos sklaida įstaigos internetinėje svetainėje, socialinio tinklo paskyroje ir kitomis informavimo priemonėmis.		Reikšmingų pasiekimų, inovatyvių paslaugų, įstaigos darbuotojų veiklos viešinimas. 30 viešinio straipsnių internetinėje svetainėje.	Direktorius, Direktoriaus pavaduotojas, kuruojantis darbą su neigaliaisiais ir senyvo amžiaus asmenimis
5. Naujų bendradarbiavimo ryšių užmezgimas ir plėtojimas	2025 m. organizuoti gerosios patirties ir kitos informacijos sklaidos susitikimai su įvairiais socialinių paslaugų organizatoriais bei teikėjais Varėnos rajone ir kitose savivaldybėse. Plėsti bendradarbiavimo ryšius.		5 susitikimai.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojai, kiti darbuotojai, koordinuojantys socialines paslaugas.
6. Teikiamų socialinių paslaugų kokybės matavimas ir trūkumų šalinimas	Vykdyti visų paslaugų gavėjų grupių apklausas dėl pasitenkinimo socialinių paslaugų kokybe.		Socialinės priežiūros paslaugų, Socialinių dirbtuvių paslaugų, Globos centro paslaugų kokybės vertinimai.	Visi darbuotojai teikiantys ir koordinuojantys paslaugas.

V SKYRIUS

VEIKLOS PLANAS PAGAL VARĖNOS RAJONO SAVIVALDYBĖS 2025–2027 METŲ STRATEGINIAME VEIKLOS PLANE PATVIRTINTAS PROGRAMAS

Priemonės kodas	Priemonės pavadinimas	Veiksmo pavadinimas	Rezultato vertinimo kriterijaus pavadinimas		Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas (ketvirčiais)	Planuojami skirti asignavimai (tūkst. Eur)
				reikšmė			
03. Socialinės apsaugos plėtojimo, skurdo bei socialinės atskirties mažinimo programa							
03.03.03 uždavinys. Užtikrinti efektyvią Varėnos socialinių paslaugų centro veiklą							
03.03.03.01.	Socialinės globos paslaugų asmenims su sunkia negalia teikimas	Dienos socialinės globos paslaugos pagyvenusiems, asmenims ir suaugusiems asmenims, turintiems protinę, fizinę negalią.	Asmenų, kuriems teikiamos dienos socialinės globos suaugusiems asmenims su negalia ar senyvo amžiaus asmenims namuose paslaugos, skaičius.	25	Direktorius pavaduotojas, kuruojantis darbą su neigaliaisiais ir senyvo amžiaus asmenimis, socialiniai darbuotojai, koordinuojantys paslaugas, individualios priežiūros darbuotojai.	I-IV	766100 (VD) 145500 (VB) 1319200 (SB) 99500 (BIP) 41000 (KT) 6000 (KT)

03.03.03.02.	Socialinės globos ir kitų socialinių paslaugų senyvo amžiaus asmenims, asmenims su negalia, šeimoms, kurioms reikia socialinių paslaugų, globėjų šeimoms ir šeimynoms teikimas.	Prevencinės socialinės paslaugos	Surasų potencialių socialinių paslaugų gavėjų skaičius	5	Visi įstaigos darbuotojai				
			Asmenų, dalyvaujančių užsiėmimuose, renginiuose edukacinėse išvykose ir kitose akcijose, teikiant sociokultūrinės paslaugas, skaičius.	30					
			Asmenų, kuriems teikiamos informavimo paslaugos, skaičius.	800					
			Asmenų, kuriems konsultavimo, tarpininkavimo ir atstovavimo paslaugos, skaičius.	800			Visi įstaigos darbuotojai.	I-IV	
			Asmenų, aprūpintų būtiniaisiais drabužiais ir avalyne, skaičius.	100			Darbuotojas, atsakingas už paramos priėmimą ir skirstymą, socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai.	I-IV	
			Asmens higienos ir priežiūros paslaugų gavėjų skaičius	40			Socialinis darbuotojas, kuriojantis paslaugą, individualios priežiūros darbuotojai.	I-IV	
			Transporto paslaugų gavėjų skaičius	200			Direktoriaus pavaduotojas, kuriojantis darbą su neįgaliaisiais ir senyvo amžiaus asmenimis, Socialiniai darbuotojai, koordinuojantys paslaugas, individualios priežiūros darbuotojai.	I-IV	
			Socialinės priežiūros paslaugos	Socialinių dirbtuvių dalyvių skaičius			14	Direktorius Socialinių dirbtuvių darbuotojai	I-IV
				Pagalba globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, įteviams ir šeimynų steigėjams, dalyviams					

	ar besirengiantiems įais tapti GIMK programos mokymus išklaususių globėjų (rūpintojų) /įvaikintojų skaičius.	10	Valstybinės vaiko teisių apsaugos institucijos atestuoti asmenys	
	GIMK programos testinius mokymus išklaususių Bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų skaičius	20	Valstybinės vaiko teisių apsaugos institucijos atestuoti asmenys	
	Globą koordinuojančių globos koordinatorių suteiktų konsultacijų skaičius	800	Globos centro veiklos koordinatorius, globos koordinatoriai	
	Globos centro psichologinių konsultacijų gavėjų skaičius	50	Psichologas	
	Globėjų (rūpintojų), įvaikintojų, gavusių paslaugas ir pagalbą, skaičius	40	Globos koordinatoriai, psichologas.	
	Globojamųjų (rūpinamųjų) vaikų, įvaikintų vaikų, gavusių paslaugas ir pagalbą, skaičius	40	Globos koordinatoriai, psichologas.	
	Asmenų, gavusių psichologines konsultacijas, skaičius	50	Psichologas	
	Asmenų, kuriems teikiama socialinė priežiūra šeimoms, skaičius	450	Direktoriaus pavadootojas, kuriojantis darbą su šeimomis patiriančiomis sunkumus, socialiniai darbuotojai darbu su sunkumus patiriančiomis šeimomis, individualios priežiūros darbuotojai.	
	Šeimų, kurioms taikoma atvejo vadyba, skaičius	200	Atvejo vadybininkai	

			Asmenų, kuriems teikiama intensyvi krizių įveikimo pagalba ar laikinas apgyvendinimas, skaičius.	20	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas, kuriojantis darbą su šeimomis patiriančiomis sunkumus, psichologas, socialiniai darbuotojai darbu su šeimomis, individualios priežiūros darbuotojai.	I-IV	
			Primtų sprendimų teikti bendrąsias (transporto ir asmens higienos ir priežiūros) socialines paslaugas, skaičius	550	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas, kuriojantis darbą su neįgaliaisiais ir senyvo amžiaus asmenimis,	I-IV	
			Suteiktų asmens higienos ir priežiūros paslaugų skaičius.	600	Socialinis darbuotojas, kuriojantis paslaugą, individualios priežiūros darbuotojai.	I-IV	
			Organizuotų epizodinio transporto kelionių skaičius	500	Socialinis darbuotojas, kuriojantis paslaugą, vairuotojai.	I-IV	
			Asmenų, kuriems teikiama pagalba į namus paslaugos, skaičius.	180	Direktorius pavaduotojas, kuriojantis darbą su neįgaliaisiais ir senyvo amžiaus asmenimis, Socialiniai darbuotojai, koordinuojantys paslaugas, individualios priežiūros darbuotojai.	I-IV	
			Atokvėpio paslaugas gaunančių asmenų skaičius.	4	Direktorius pavaduotojas, kuriojantis darbą su neįgaliaisiais ir senyvo amžiaus asmenimis, individualios priežiūros darbuotojai.	I-IV	
03.03.03.04.	Mokamų socialinių paslaugų organizavimas	Projektinė veikla	Projekto dalyvių skaičius	10	Direktorius pavaduotojas, kuriojantis darbą su neįgaliaisiais ir	I-IV	
	Integralios pagalbos teikimas ir plėtra						

	Lietuvos savivaldybėse				senyvo amžiaus asmenimis, individualios priežiūros darbuotojai, slaugytojas.		
05.	Varenos rajono visuomeninės sveikatos rėmimo specialiosios programos priemonių projektai	Projektinė veikla	Projektų skaičius	3	Direktorius pavaduotojai, socialinis darbuotojas, koordinuojantis sociokultūrinę veiklą.	I-IV	
06.	Projekto „Pagalbos namuose organizavimas neįgaliems ir senyvo amžiaus asmenims“ įgyvendinimas.	Projektinė veikla	Projektinė veikla	20	Socialiniai darbuotojai, koordinuojantys paslaugas, individualios priežiūros darbuotojai, techninės priežiūros darbų saugos specialistas-ūtkvedys	I-IV	
07.	Socialinio darbuotojo išvadų rengimas ir teikimas apie asmenų, kuriuos prašoma pripažinti neveiksniais arba ribotai veiksniais tam tikroje srityje, gebėjimą pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus savarankiškai ar naudojantis pagalba konkrečiose srityse	Kitos paslaugos	Parengtų išvadų dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdienes sprendimus, skaičius	40	Direktorius pavaduotojas, kuruojantis darbg su neįgaliaisiais ir senyvo amžiaus asmenimis	I-IV	
08.	Asmenų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis	Kitos paslaugos	Asmenų, aprūpintų techninės pagalbos priemonėmis, skaičius	220	Socialinė darbuotoja, koordinuojanti paslaugą, techninės priežiūros darbų saugos specialistas-ūtkvedys, vairuotojas.	I-IV	
09.	Asmeninė pagalba namuose ir įstaigoje turintiems fizinę arba kompleksinę negalią	Kitos paslaugos	Asmenų, kuriems teikiama asmeninė pagalba, skaičius	15	Direktorius pavaduotojas, kuruojantis darbg su neįgaliaisiais ir senyvo amžiaus asmenimis, socialinis	I-IV	

					darbuotojas, koordinuojantis paslaugą, individualios priežiūros darbuotojai.		
10.	Socialinio darbuotojo pagalba asmenims, grįžtantiems iš pataisos įstaigų	Kitos paslaugos	Asmenų, kuriems teikiama socialinė pagalba, skaičius	10	Socialinis darbuotojas, kuriam priskirta funkcija.	I-IV	

Suderinta:

 Varenos rajono savivaldybės Socialinių paslaugų skyrius vedėja
 Dalia Stankevičiūtė
 2025-03-10
